

Algemene verkoopvoorwaarden Veggie House B.V.

1. ALGEMEEN

1.1 Deze verkoopvoorwaarden gelden voor alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten, tussen Veggie House B.V., hierna te noemen "Verkoper", en derden, hierna te noemen "Koper", gezamenlijk ook te noemen "partijen", tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

1.2 Voor zover toepassing van enig beding uit deze verkoopvoorwaarden in strijd zou komen met enige bepaling in een schriftelijke overeenkomst - niet zijnde algemene voorwaarden - tussen Verkoper en Koper, blijft toepassing van dat beding achterwege doch blijven de overige bedingen uit deze verkoopvoorwaarden onverminderd van kracht.

1.3 Verkoper behoudt zich het recht voor deze verkoopvoorwaarden gewijzigd opnieuw vast te stellen. De gewijzigde voorwaarden worden van kracht op het moment waarop Koper de redelijke mogelijkheid heeft gehad daarvan kennis te nemen.

1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Koper, waaronder expliciet ook een eventueel overdraagbaarheids- en/of verpandingsbeding ten aanzien van de vorderingen van Verkoper op Koper in die voorwaarden, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

1.5 Indien en voor zover enige bepaling van deze verkoopvoorwaarden geheel of deels nietig of vernietigbaar is, zullen partijen de nietige of vernietigbare bepaling vervangen door een rechtsgeldige bepaling die wat betreft inhoud, doel en strekking zoveel mogelijk overeenstemt met de geheel of deels nietige of vernietigbare bepaling. De nietigheid of vernietigbaarheid van één of meerdere bepalingen leidt niet tot nietigheid of vernietigbaarheid van de overige bepalingen van deze verkoopvoorwaarden die onverminderd van kracht blijven.

2. TOTSTANDKOMING VAN EEN OVEREENKOMST

2.1 De overeenkomst tussen Verkoper en Koper kan geschieden op basis van contractverkoop.

A. Contractverkoop

2.A.1 Contractverkoop vangt aan met het doen van een offerte/aanbieding door Verkoper aan Koper. Alle door Verkoper uitgebrachte offertes dan wel gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Aanvaarding ervan doet slechts een overeenkomst tot stand komen indien Verkoper de offerte/aanbieding niet voor of onverwijld na de aanvaarding herroept. Offertes/aanbiedingen en aanvaarding daarvan kunnen schriftelijk of mondeling worden gedaan.

2.A.2 Koper kan een orderbevestiging ontvangen waarin onder meer zijn opgenomen: de hoeveelheid, de kwaliteit, de prijs en de verpakkingswijze van de voor verkoop bestemde zaken (hierna te noemen: "Producten"). Indien een overeenkomst tot stand komt, kan de orderbevestiging ook bij of na levering ter beschikking worden gesteld aan Koper.

2.A.3 Verkoper is niet gehouden een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk is berust op een druk- en/of schrijffout.

2.A.4 Wijziging van de overeenkomst kan in beginsel slechts schriftelijk worden overeengekomen. Indien een door Koper gewenste wijziging kosten met zich meebrengt, zijn deze voor rekening van Koper.

3. PRIJZEN, TARIEVEN EN KOSTEN

3.1 Tenzij expliciet anders vermeld in de offerte, aanbieding, orderbevestiging of overeenkomst, zijn de in de offerte, aanbieding, orderbevestiging of overeenkomst vermelde prijzen exclusief tarieven en kosten. De kosten bestaan uit verpakkings-, verzend- en transportkosten, kosten van ladingdragers, kosten van verzekering (indien afspraken over verzekering door Verkoper zijn gemaakt), omzetbelasting en alle van overheidswege opgelegde heffingen. Verkoper zal periodiek haar tarieven en kosten bekend maken aan Koper.

3.2 Verkoper is bevoegd evenredig hogere kosten in rekening te brengen dan overeengekomen, indien deze na totstandkoming van de overeenkomst met tenminste 5% zijn gestegen vanwege verhoging van verschuldigde invoerrechten, omzetbelasting, wettelijk voorgeschreven of toegestane lonen, of vanwege andere overheidsmaatregelen.

4. PLAATS EN WIJZE VAN LEVERING

4.1 De levering van de Producten vindt plaats op één van de locaties van Verkoper of haar leveranciers (conform de Incoterm ex works/XWS), tenzij Verkoper en Koper uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn. Koper is verplicht de door hem gekochte Producten op de overeengekomen plaats(en) en tijdstippen in ontvangst te nemen.

4.2 Indien Koper de Producten op de dag dat de Producten ter levering aan hem worden aangeboden, niet in ontvangst neemt, is Verkoper gerechtigd de Producten voor rekening en risico van Koper te vervoeren, op te slaan, te verkopen of te vernietigen.

4.3 Indien de Producten door of vanwege Verkoper voor de Koper worden opgeslagen bij Verkoper of een derde en levering nog niet eerder plaatsvond, vindt de levering plaats op het moment dat de Producten zijn opgeslagen.

4.4 Vertraging in de levering, voor zover deze binnen redelijke grenzen blijft, geeft Koper geen recht op ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding hoe dan ook genaamd.

4.5 Verkoper spant zich in Producten op de overeengekomen dag te leveren. In geval een orderbevestiging meerdere leverdagen bestrijkt, zal worden gestreefd naar een evenwichtige verdeling over de diverse leverdagen, tenzij anders overeengekomen.

4.6 Ingeval van Klokverkoop spant Verkoper zich in de Producten binnen 6 uur na einde van de klokverkoopssessie van de betreffende dag te leveren.

4.7 Ingeval levering op de in de order vermelde dag niet mogelijk is vanwege een overmacht situatie is Verkoper hiervoor niet aansprakelijk. Indien levering wel mogelijk is maar slechts tegen andere condities, zal de levering slechts kunnen plaatsvinden indien Verkoper en Koper over de gewijzigde condities alsnog schriftelijk overeenstemming hebben bereikt.

5. TE LEVEREN PRODUCT

5.1 De geleverde hoeveelheid wordt voor wat betreft aantal en gewicht, alsmede publiek- en/of privaatrechtelijk voorgeschreven eisen geacht te voldoen aan hetgeen is overeengekomen, respectievelijk voorgeschreven, behoudens door Koper te leveren tegenbewijs.

5.2 Bij verkoop op basis van een monster, dienen de eigenschappen van het bij wijze van steekproef gecontroleerde Product op het moment van levering gelijk te zijn aan de eigenschappen van het monster, behoudens het in het vorige lid bepaalde. In geval van verkoop op monster, wordt Koper geacht het monster te hebben gekeurd. Voor de beoordeling van de kwaliteit van het Product, is de van tevoren door Verkoper bekend gemaakte kwaliteitsdefinitie bepalend. Het monster wordt, voor zover mogelijk, bewaard totdat de op basis daarvan te leveren Producten zonder protest zijn afgenomen.

5.3 Verkoper stelt de hoeveelheid en kwaliteits- en sorteringsklasse van de door Koper gekochte Producten vast. Voor de beoordeling van de kwaliteit van het Product is de van tevoren door Verkoper bekend gemaakte kwaliteitsdefinitie bepalend. Deze gegevens worden aangetekend op de factuur. Behoudens tegenbewijs geldt de vaststelling door Verkoper als bindend tussen partijen. Aan Koper wordt een kopie van de factuur dan wel een uitdraai van de betreffende gegevens uit het geautomatiseerde systeem verstrekt.

5.4 Indien de aanvoer van Producten onvoldoende blijkt te zijn om aan alle middels contractverkoop tot stand gekomen overeenkomsten te voldoen, kan Verkoper het beschikbare Product aan deze Kopers toedelen op basis van een naar redelijkheid te bepalen verdeelsleutel.

5.5 Contracten die inhouden dat vanaf het bedrijf van een teler wordt geleverd, geven slechts recht op levering van de op de daartoe bepaalde dag bij de betreffende teler beschikbare hoeveelheid en kwaliteit van het Product. Koper is gehouden ter plaatse een afleverbon voor ontvangst te (doen) ondertekenen. In overleg tussen Verkoper en Koper kan, indien de teler op de betreffende dag onvoldoende Producten beschikbaar heeft voor uitlevering, een order worden aangevuld met elders bij Verkoper beschikbare Producten van dezelfde soort en kwaliteit.

5.6 Ook bij geringe afwijkingen in eigenschappen als maat, kwaliteit en kleur wordt het afgeleverde Product geacht aan de overeenkomst te voldoen.

6. LEVERING IN EUROPOOLSYSTEM-FUST ("EPS-fust")

6.1 Indien de Producten aan Koper worden geleverd in EPS-fust, zijn de hierna volgende bepalingen in dit artikel van toepassing, tenzij anders overeengekomen.

6.2 Voor de levering van EPS-fust aan Koper wordt statiegeld in rekening gebracht. Verkoper verleent geen garantie met betrekking tot de levering van het bestelde EPS-fust.

6.3 Het EPS-fust blijft het onvervreemdbaar eigendom van Euro Pool System International B.V. dan wel van de derde van wie Verkoper het EPS-fust ter beschikking heeft gekregen. Koper mag het hem door Verkoper ter beschikking gestelde EPS-fust niet leeg aan derden in gebruik geven en hij is verplicht het EPS-fust uitsluitend voor de aankoop, de handling en het transport van de bij Verkoper gekochte Producten te gebruiken. Het gebruik van klemvorkheftrucks voor de handling van Producten in het EPS-fust is niet toegestaan.

6.4 Koper die Producten in EPS-fust van Verkoper afneemt, dient een geregistreerde relatie van Euro Pool System International B.V. of van een door Euro Pool System International B.V. aangewezen partij te zijn. Koper moet de controle van zijn gebruik van het EPS-fust door Verkoper of de eigenaar toestaan en mogelijk maken.

6.5 Op het gebruik van EPS-fust zijn de regels c.q. voorwaarden gesteld door Euro Pool System International B.V. van toepassing. Koper is verantwoordelijk voor de naleving van deze regels c.q. voorwaarden.

6.6 Voor het door Verkoper aan Koper afgegeven EPS-fust wordt als borg statiegeld in rekening gebracht. De hoogte van de statiegeldbedragen wordt door Euro Pool System International B.V. bindend vastgesteld en

apart meegedeeld. Statiegeld is opeisbaar en betaalbaar bij aanvaarding van het EPS-fust. Het EPS-fust dient schoon, leeg, in een goede staat en in overstemming met overige door Euro Pool System International B.V. gestelde voorwaarden te worden teruggegeven, waarna Koper het statiegeld via Euro Pool System International B.V. terug ontvangt.

7. LEVERING IN OVERIGE EMBALLAGE/KLEINVERPAKKING EN/OF OP LADINGDRAGERS

7.1 Indien de Producten aan Koper worden geleverd in emballage en/of klein verpakking, niet zijnde EPS-fust, en/of op ladingdragers zijn de volgende bepalingen in dit artikel van toepassing.

7.2 Via Verkoper geleverde emballage en/of klein verpakking en/of ladingdragers, waarop statiegeld is berekend, worden retour genomen tegen de op het moment van terugname geldende factuurprijs, eventueel verhoogd met een vaste emballagevergoeding volgens de daarvoor geldende regeling. De in te leveren emballage/ladingdragers dien(t)en schoon, leeg en in een goede staat te worden teruggegeven, zodat het geschikt is voor verse tuinbouwproducten.

7.3 Indien een bepaald type ladingdrager, fust of klein verpakking niet voorhanden is, heeft Verkoper het recht om in overleg met Koper de Producten aan te bieden in een ander type fust of klein verpakking. De meer- of minderkosten worden door Verkoper op de factuur verrekend.

7.4 Bij het retourneren van emballage/ladingdragers via eigen transportmiddelen van Verkoper dienen de emballage/ladingdragers gesorteerd voor transport gereed te staan.

7.5 Niet via Verkoper geleverde emballage/ladingdragers worden alleen teruggenomen voor zover Verkoper de desbetreffende producten in zijn eigen assortiment voert.

8. RECLAME EN EIGENDOMSVOORBEHOUD

8.1 Koper is verplicht de Producten, fust en klein verpakking te controleren onverwijld nadat deze tot zijn beschikking zijn gesteld. Eventuele tekorten, gebreken in of beschadigingen van de Producten, het fust of de verpakking, welke bij deze controle zijn geconstateerd, worden door Koper op de aflever bon vermeld, tenzij anders overeengekomen of bekendgemaakt door Verkoper, bij gebreke waarvan Koper zich later niet op de tekorten, gebreken of beschadigingen kan beroepen.

8.2 Koper dient tekortkomingen die hij bij de in het vorige lid bedoelde controle niet had kunnen vaststellen onverwijld na ontdekking schriftelijk aan Verkoper te melden. In ieder geval dient hij de tekortkomingen te hebben gemeld binnen 24 (vierentwintig) uren nadat de Producten aan Koper ter beschikking zijn gesteld, of geacht worden ter beschikking te zijn gesteld. De tekortkomingen dienen te worden gemeld via het commerciële aanspreekpunt van Koper. Bij gebreke van tijdige schriftelijke melding kan Koper zich niet op de tekortkomingen beroepen.

8.3 Indien door Koper een melding is gedaan als bedoeld in artikel 8.2 en de geleverde Producten door Koper zijn afgehaald, dient Koper de Producten binnen 36 uur nadat de Producten aan Koper ter beschikking zijn gesteld of geacht worden ter beschikking te zijn gesteld, retour te transporteren naar Verkoper, waarbij de kosten voor het retourtransport voor rekening van Koper zijn. Indien door Koper een melding is gedaan als bedoeld in artikel 8.2 en de Producten door Verkoper bij Koper zijn afgeleverd, is Verkoper verantwoordelijk voor het retourtransport en zal Koper daaraan haar medewerking verlenen. In het geval Producten ten onrechte door Koper zijn geretourneerd, zijn de gemaakte kosten voor het retourtransport voor rekening van Koper en is Verkoper gerechtigd deze kosten aan Koper door te belasten.

8.4 In het geval Producten ten onrechte zijn geretourneerd door Koper, zijn alle in dit verband gemaakte kosten, daaronder begrepen kosten van (her)keuring, KCB en handling, voor rekening van Koper.

8.5 Niet-acceptatie van Producten door Koper is niet mogelijk zonder dat Verkoper daaromtrent is gehoord. Bij gebreke daarvan worden de Producten geacht te zijn geaccepteerd. Vanaf het moment waarop de Producten ter beschikking zijn gesteld aan Koper, of geacht worden ter beschikking te zijn gesteld aan Koper, zijn deze voor risico van Koper.

8.6 Ter zake alle geleverde Producten geldt een uitgebreid eigendomsvoorbehoud. De eigendom blijft voorbehouden tot zekerheid van alle aanspraken op Koper die Verkoper toekomen uit hoofde van de huidige en toekomstige handelsverhouding met Koper tot aan de vereffening van alle openstaande schulden.

9. BETALING, BETALINGSTERMIJNEN EN KREDIETLIMITEN

9.1 Koper is gehouden de verkoopprijs binnen een betalingstermijn van 21 dagen na dagtekening van de factuur te voldoen, tenzij een andere betalingstermijn is overeengekomen of op de orderbevestiging en/of factuur een andere betalingstermijn is vermeld. Koper mag betalingen niet opschorten.

9.2 Reclames en/of klachten schorten de betalingstermijn niet op.

9.3 Eventuele onjuistheden in de factuur dienen door Koper binnen zeven dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk gemeld te zijn via admin@veggiehouse.nl.

9.4 Alle kosten van het betalingsverkeer zijn voor rekening van Koper, ook voor zover een bank deze bij Verkoper in rekening brengt en ook als deze internationaal betalingsverkeer betreffen.

9.5 Na het verstrijken van de betalingstermijn verkeert Koper zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim. Koper is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand over de openstaande hoofdsom. Indien Verkoper buitengerechtelijke incassomaatregelen neemt, is Koper gehouden ter zake daarvan 15% van de verschuldigde hoofdsom te betalen aan incassokosten.

9.6 Iedere betaling door Koper wordt geacht te zijn geschied ter voldoening van de eventuele rente en extra kosten en vervolgens de langst verschuldigde hoofdsom.

9.7 Koper is niet bevoegd hetgeen hij aan Verkoper verschuldigd is, te verrekenen met hetgeen Verkoper verschuldigd mocht zijn aan Koper. In het bijzonder is Koper niet bevoegd vorderingen van Verkoper op Koper te verrekenen met vorderingen van Koper op Verkoper op grond van tekortkomingen als bedoeld in artikel 8.1 en 8.2. Indien Koper zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel, is Verkoper gerechtigd EUR 25,- aan administratiekosten aan Koper in rekening te brengen per factuur van Verkoper die zonder overleg met Verkoper en/of ten onrechte is verrekend, onverminderd de overige aanspraken die Verkoper ter zake op grond van de wet, de overeenkomst of deze verkoopvoorwaarden jegens Koper kan doen gelden.

9.8 Verkoper kan een kredietlimiet toewijzen aan Koper. Een kredietlimiet is het maximale saldo van alle openstaande vorderingen gezamenlijk op enig moment.

9.9 Verkoper is gerechtigd van Koper voorschotbetalingen te verlangen indien en voor zover Koper niet eerder transacties met Verkoper heeft gedaan, het betalingsgedrag jegens Verkoper en/of de omvang van de transacties van Koper of bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven, zulks naar uitsluitende beoordeling van Verkoper.

9.10 Verkoper is te allen tijde bevoegd van Koper te zijnen genoegen voldoende persoonlijke of zakelijke zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn verplichtingen, ongeacht of deze opeisbaar zijn. Koper is verplicht deze zekerheid onverwijld te verstrekken.

9.11 Koper is in gebreke als:

- a. de (verlangde voorschot)betalingen niet tijdig zijn verricht of onvoldoende zekerheid is gesteld;
- b. het bedrag van een eventueel toegewezen kredietlimiet overschreden is;
- c. Koper in andere zin volledig of gedeeltelijk tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

9.12 Indien Koper in gebreke is, dan is Verkoper bevoegd nakoming op te schorten van alle verplichtingen die hij jegens Koper heeft en worden alle mogelijk niet-opeisbare rechten van Verkoper direct opeisbaar.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Koper is aansprakelijk voor alle schade, van welke aard dan ook, die door hem, zijn werknemers of door hem ingeschakelde hulppersonen, wordt toegebracht aan personen en/of goederen die zich op enig bedrijfsterrein van Verkoper bevinden, ongeacht of de schade voor Koper voorzienbaar was.

10.2 Verkoper, zijn werknemers en/of door Verkoper ingeschakelde hulppersonen, zijn jegens Koper, zijn werknemers of door hem ingeschakelde hulppersonen niet aansprakelijk voor aan Koper, zijn werknemers of door hem ingeschakelde hulppersonen toegebrachte schade van welke aard dan ook, waaronder (doch niet beperkt tot) letselschade, zaakschade, oogstschade, schade die het gevolg is van overmacht of van het wel of niet verkopen of vernietiging van Producten en schade die is opgetreden tijdens transport, verlading of verpakking, ongeacht of de schadevergoedingsplicht van Verkoper door Koper wordt gebaseerd op een toerekenbare tekortkoming, een onrechtmatige daad of een ongerechtvaardigde verrijking van Verkoper, of welke andere grond dan ook.

10.3 Indien Verkoper, ondanks de uitsluiting van haar aansprakelijkheid, tot vergoeding van enige schade aan Koper, zijn werknemers of hulppersonen gehouden mocht zijn, zal zijn vergoedingsplicht nimmer meer bedragen dan € 10.000,-- (tienduizend euro), dan wel het bedrag waarvoor Verkoper zich voor deze aansprakelijkheid heeft verzekerd en welke in dat kader door haar verzekeraar wordt uitgekeerd.

10.4 Koper vrijwaart Verkoper, zijn werknemers en de door Verkoper ingeschakelde hulppersonen tegen alle aanspraken van zijn werknemers of door hem ingeschakelde hulppersonen als omschreven in artikel 10.2.

10.5 Koper vrijwaart Verkoper, zijn werknemers en de door Verkoper ingeschakelde hulppersonen voor alle (schade)aanspraken van derden die voortvloeien uit of op welke wijze dan ook in verband staan met de verkoop of levering van Producten door Verkoper of Koper, waaronder vorderingen op grond van (een inbreuk op) rechten van intellectuele eigendom, zoals kwekersrechten, en aansprakelijkheid welke voortvloeit uit enig gebrek in enig geleverd Product.

11. OPZEGGING

11.1 Verkoper en Koper zijn bevoegd één of meerdere overeenkomsten tussen hen met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:

- a. de andere partij onjuiste of onvolledige inlichtingen heeft verschaft met het doel een voordeel voor zich te behalen;
- b. de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of hem surseance van betaling wordt verleend, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend;

c. de andere partij besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht (anders dan door een juridische fusie of splitsing) van zijn onderneming.

11.2 Een opzegging op grond van een of meer van de in het vorige lid genoemde gronden, doet voor de opgezegde partij geen recht op schadevergoeding ontstaan.

12. SLOTBEPALINGEN

12.1 Koper is zonder schriftelijke toestemming van Verkoper niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit enige overeenkomst met Verkoper geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

12.2 Verkoper is zonder schriftelijke toestemming van Koper gerechtigd haar rechten of verplichtingen uit enige overeenkomst met Koper geheel of gedeeltelijk aan een derde over te dragen.

12.3 Alle geschillen tussen Verkoper en Koper die voortvloeien uit of in verband staan met een tussen hen gesloten overeenkomst, ook die welke spoedeisende beslechting behoeven, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Nederland, zittingsplaats Groningen, zulks onverminderd de bevoegdheid van Verkoper om desgewenst de rechter van de woonplaats van Koper te adieren.

12.4 Op deze verkoopvoorwaarden en alle overige overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepassing van het Weens Koopverdrag of enig ander internationaal verdrag betreffende de verkoop van roerende zaken wordt – voor zover dat ingevolge die verdragen mogelijk is – uitgesloten. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel.